

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА об оказании услуг по покупке, организации отправки, доставки товаров

Любое лицо, достигшее 18 летнего возраста, оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на приобретение товара, информация о котором получена через Интернет-ресурс www.nazyu.com (именуемый в дальнейшем «Интернет -ресурс») или из любого другого источника, принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Khaganate Limited о заключении Агентского договора об оказании услуг по покупке и организации отправки товаров (далее – Договор).

Предложение о заключении Агентского договора действует в отношении любого товара в течение всего периода времени, пока информация о соответствующем товаре размещена в Интернет.

С момента получения Заказа на приобретение товара, оформленного в соответствии с размещенными в Интернет-ресурсе правилами, между Khaganate Limited, именуемым в дальнейшем «Агент», и лицом, акцептовавшим настоящую публичную оферту, именуемым в дальнейшем «Принципал», заключен Агентский договор об оказании услуг по покупке и организации отправки товаров (именуемый в дальнейшем «Договор») о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Стороны договорились, что следующие понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

Принципал – лицо, достигшее к моменту оформления заказа возраста 18 лет.

Агент – юридическое лицо Khaganate Limited, осуществляющее от своего имени, но за счет и в интересах Принципала услуги по поиску, организации отправки и доставки товара.

Заказ – оформление заявки Принципалом на оказание услуг Агентом посредством Интернет-ресурса www.nazyu.com, товаров народного потребления, в соответствии с номенклатурой и по ценам, указанным на сайте. Заказ должен оформляться в соответствии с правилами и требованиями Интернет-ресурса www.nazyu.com.

Цена Заказа – стоимость всех заказанных Принципалом товаров в рамках оформления одной заявки.

Интернет-ресурс – сайт в сети интернет, права на администрирование и/или права на размещение информации на котором, принадлежит Агенту.

Место исполнения договора – доставки, передачи товара – склад Khaganate Limited, либо адрес указанный Принципалом в заказе (доставка курьерской службой).

Способ оплаты – в рамках настоящего договора предусматривается предоплата в размере 100% от стоимости услуг.

Продавец, Поставщик — лицо, осуществляющие предпринимательскую (коммерческую) деятельность по продаже и поставке товаров.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Принципал, оформляя Заказ, поручает Агенту, а Агент, принимая Заказ Принципала, обязуется за вознаграждение, от своего имени, но в интересах и за счет денежных средств Принципала совершить юридические и иные действия, обеспечивающие приобретение (покупку с доставкой, отправкой товара на адрес, указанный Принцигалом, либо до склада Агента) Принцигалом товара (именуемого в дальнейшем «Товар»), а также поиск аналога товара, количество и наименование которого определены Заказом Принципала, оформленным в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами, размещенными на Интернет-ресурсе.

2.2. Цена Заказа, указанная в Заказе Принципала, принятом Агентом (именуемая в дальнейшем «Цена Заказа»), включает в себя покупную цену, по которой Агент обязуется купить Товар, расходы на пересылку Товара, расходы на страхование Товара, если страхование предусмотрено Заказом Принципала, и агентское вознаграждение, причитающееся Агенту за исполнение обязательств по настоящему Договору.

2.3. Агент не ограничен в совершении действий, определенных предметом Договора, в том числе на согласование и заключение с третьими лицами (продавцами, службами доставки, страховщиками и т.д.) сделок от имени и за счет Принципала и (или) от своего имени, но за счет Принципала.

Агент самостоятельно решает, от своего имени либо от имени Принципала совершать юридические действия по исполнению Договора.

2.4. Принципал предоставляет Агенту полномочия осуществлять в интересах Принципала следующие действия:

- выбрать продавца Товара;
- заключить с выбранным Агентом продавцом и исполнить договор, направленный на передачу Принцигалу права собственности на Товар, в части уплаты покупной цены Товара;
- заключить и исполнить договоры, направленные на доставку Товара Принцигалу, при этом выбор контрагентов, которые будут осуществлять доставку Товара Принцигалу, Агент осуществляет самостоятельно на свое усмотрение, если иное не определено Заказом Принципала. Агент вправе купить Товар на условиях, предусматривающих обязанность продавца доставить Товар непосредственно Принцигалу;
- совершить любые другие юридические и иные действия, необходимые для исполнения Заказа Принципала;
- в случае ненадлежащего качества Товара предъявить соответствующие требования продавцу или изготовителю Товара, при возможности получить от них денежные средства, причитающиеся Принцигалу, или обеспечить замену Товара ненадлежащего качества.

2.5. Срок исполнения поручения Принципала (срок поиска, покупки и отправки Товара Принцигалу) по настоящему Договору:

- не более 40 (сорока) рабочих дней с момента получения денежных средств от Принципала (исключая выходные и праздничные дни в РФ), если иной срок доставки не будет указан Агентом в счете, направленном Принципалу по электронной почте.

В указанные сроки Агент обязуется найти, купить Товар и организовать его доставку, отправку Принципалу. Агент не несет ответственности за нарушение указанного срока, если это вызвано задержкой доставки Товара, допущенной Поставщиком Товара, перевозчиком или иным третьим лицом, привлеченным Агентом для доставки Товаров Принципалу.

2.6. При совершении в соответствии с настоящим Договором сделок с третьими лицами Агент сам производит и принимает исполнение по таким сделкам и имеет право уступать права требования и переводить долги, вытекающие из таких сделок, изменять и расторгать заключенные договоры, если иных указаний на этот счет не поступило от Принципала.

2.7. Агент не несет ответственности за качество и комплектацию, а также не обеспечивает гарантией товары, приобретенные Принципалом у Продавца с помощью услуг Агента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агент обязан:

3.1.1. Приобрести заказанный Принципалом Товар на таких условиях, чтобы сумма покупной цены с учетом доставки, страхования товара (если страхование предусмотрено Заказом) и агентского вознаграждения не превысила Цену Заказа. По более высокой цене Агент вправе купить Товар только с согласия Принципала. При этом Принципал обязан оплатить Агенту разницу между Ценой Заказа и фактически понесенными затратами Агента в совокупности с вознаграждением Агента.

Агент приступает к выполнению Заказа после поступления денежных средств от Принципала в соответствии с условиями, изложенными в п. 2.2, 4.10 настоящего договора.

3.1.2. Предложить аналог Товара, заказанного Принципалом, в случае, когда первоначально рассматриваемый поставщик не может выполнить свои обязательства по продаже Товара, либо имеет низкий рейтинг, либо по иным причинам.

3.1.3. Обеспечить отправку товара по территории Российской Федерации на адрес, указанный Принципалом при оформлении Заказа или на собственный адрес Агента с последующей отправкой Товара на адрес, указанный Принципалом при оформлении Заказа. Если условиями Заказа предусмотрена доставка товара до адреса, указанного Принципалом, то Принципал дополнительно оплачивает услуги доставки курьером.

3.1.4. После передачи Товара Принципалу представить отчет об исполнении Договора, форма которого устанавливается по усмотрению Агента. Отчет может быть предоставлен Принципалу по факсу, телексу, электронной почте или иным способом на усмотрение Агента.

3.2. В случае необоснованного отказа Принципала от принятия Товара, соответствующего условиям Договора, или отсутствия Принципала в месте доставки Товара Агент вправе принять Товар на ответственное хранение и уведомить об этом Принципала по электронной почте. Если Товар принят Агентом в соответствии с настоящим пунктом на ответственное хранение, а Принципал не истребовал Товар и (или) не принял его в иное указанное Агентом время и (или) место, Агент вправе реализовать принятый Товар по истечении 7 (семи) дней с момента принятия Товара на ответственное хранение, если иной срок не будет согласован сторонами.

Полученные за предварительно оплаченный Принципалом и реализованный Агентом Товар денежные средства Агент обязан вернуть Принципалу за вычетом расходов поиск, доставку, хранение и реализацию Товара, при этом Агент вправе удержать дополнительно 25 % (двадцать процентов) от размера указанных средств в качестве штрафа за отказ от Принятия Товара.

Невостребованный Принципалом товар может быть уничтожен, денежные средства в этом случае Принципалу не возвращаются.

В случае отказа Принципала от принятия товара – Принципал направляет об этом Агенту письменное заявление и передает товар Агенту для реализации на условиях договора комиссии.

3.3. Агент не обязан информировать Принципала о тех лицах, с которыми он заключил договоры для исполнения Заказа, в том числе о продавце и перевозчиках Товара (курьерских компаниях).

3.4. Агент имеет право не сохранять (не пересылать Принципалу) оригинальную упаковку Товара, полученную от Поставщика, за исключением случаев, когда Принципал заблаговременно, до отправки, проинформировал Агента о необходимости сохранения оригинальной упаковки Товара.

3.5. Агент не несет ответственности перед Принципалом за порчу, утрату или кражу Товара из Заказа Принципала, произошедшую во время пересылки Товара на адрес Принципала. В таком случае Агент обязан способствовать Принципалу в подаче документов на розыск отправления и/или получения страхового возмещения Принципалом. Все процедуры, связанные с розыском почтового отправления и/или получением страхового возмещения Принципал осуществляет самостоятельно.

3.6. Принципал обязан:

3.6.1. Обеспечить Агента средствами для исполнения Заказа и уплатить одновременно с этим агентское вознаграждение. Принципал обязан оплатить счет в течение 3 (трех) дней с момента его получения, если иной срок не указан в счете. По истечении указанного срока счет аннулируется и оферта считается отозванной.

3.6.2. Своевременно принять доставленный Товар. Если Принципал не может принять Товар в установленное Агентом время и в согласованном месте, он обязан заблаговременно уведомить об этом Агента. В этом случае Агент вправе организовать доставку Товара в иное согласованное время и (или) место на согласованных сторонами условиях.

3.6.3. Самостоятельно и за свой счет исполнить обязанность по уплате таможенных платежей в соответствии с действующим законодательством, а также иных обязанностей, установленных таможенным законодательством.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Количество и наименование Товара определяется путем заполнения формы заказа, расположенного на Интернет-ресурсе.

4.2. Принципал несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа.

В случае наличия ошибок или предоставления неполных, недостоверных сведений в полях “ФИО” и “Адрес доставки”, с Агента полностью снимается ответственность за выполнение заказа.

4.3. В форме заказа Принципал максимально полно указывает характеристики приобретаемого товара. Агент имеет право приобрести любой товар, в точности соответствующий описанию в форме заказа на момент выставления Агентом счета.

4.4. Принципал несет ответственность за соответствие приобретаемого товара Условиям доставки почтовой службы и Таможенного кодекса Таможенного союза, включая, но не ограничиваясь, габаритами, весом и содержанием товара, а также габаритами и весом почтовой тары, необходимой для его пересылки Принципалу почтовой службой.

4.5. После получения Агентом Заказа Агент направляет Принципалу по адресу электронной почты, указанному в Заказе, счет на оплату.

4.6. Агент имеет право отказать Принципалу в исполнении поручения после получения оплаты в случае:

4.6.1. Если товар не соответствует Условиям доставки почтовой службы и Таможенного кодекса Таможенного союза, включая, но не ограничиваясь, габаритами, весом и содержанием товара, а также габаритами и весом почтовой тары, необходимой для пересылки товара Агенту Почтовой службой;

4.6.2. У Агента есть сомнения в достоверности сведений, предоставленных Принципалом при заполнении формы заказа, включая, но не ограничиваясь, именем Принципала и адресом доставки товара.

4.6.3. В случае отказа в оказании услуг Агентом по одной из причин, перечисленных в п. 4.6 данного Договора, Агент возвращает средства, поступившие от Принципала, за вычетом комиссии Посредников, используемых для денежных переводов.

4.7. В случае, если товары из Заказа Принципала частично отсутствуют на складе Поставщика в течение 15 рабочих дней, Агент вправе исполнить поручение Принципала в части покупки и отправки товаров из Заказа Принципала, имеющихся в наличии у Поставщика. При этом Агент обязан уведомить Принципала об отсутствующих товарах из Заказа Принципала. В таком случае Принципал имеет право истребовать у Агента возврат Цены Заказа в части цены неприобретенных товаров, транспортных расходов и страхования этого отправления.

При этом Агент осуществляет рассмотрение требования на возврат денежных средств в течение 30 рабочих дней с момента получения от Принципала соответствующего требования о возврате денежных средств в свободной форме по электронной почте с адреса, указанного Принципалом при оформлении Заказа.

Принципал также вправе предоставить Агенту URL и описания товара(ов) для приобретения взамен отсутствующих на складе Поставщика товаров. В этом случае первоначальная Цена Заказа Принципала подлежит пересчету с учетом параметров (цена, масса и т.п.) нового набора товаров.

Если новая Цена Заказа превышает первоначальную, то разница уплачивается Принципалом Агенту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента установления новой Цены Заказа.

4.8. Возврат денежных средств Принципалу в соответствии с пунктом 4.6. данного Договора осуществляется за вычетом комиссии посредников, используемых для денежных переводов. При этом, комиссия посредников, проистекающая из оплаты Заказа Принципалом, не подлежит компенсации Принципалу Агентом.

4.9. Агент приступает к выполнению Заказа после его формирования Принципалом, а именно после получения от Принципала полной оплаты Заказа (на условии 100% предоплаты услуг).

5. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

5.1. Если Принципал отказывается от Заказа после его оплаты и до момента оплаты Заказа Агентом Поставщику, Агент возвращает средства, поступившие от Принципала за вычетом 5% в качестве комиссий посредников, используемых для денежных переводов, а также за вычетом части агентского вознаграждения, приходящегося на проделанную Агентом работу (поиск Поставщика товара, поиск аналога товара, консультирование Принципала, ведение переговоров с поставщиком Товара).

5.2. Если Принципал отказывается от Заказа после того, как Заказ оплачен Агентом и до того, как Заказ отправлен Агентом или третьей стороной, привлеченной Агентом, на адрес Принципала, Агент осуществляет действия по возврату Товара Поставщику на основании решения Поставщика о возможности возврата Товара. В случае, если политика возвратов Поставщика предусматривает возможность возврата Товара, Агент обязан осуществить возврат Товара Поставщику. Возврат средств Принципалу в соответствии с пунктом 5.2 осуществляется за вычетом вознаграждения Агента, 5% в качестве комиссий посредников, используемых для денежных переводов, а также расходов, понесенных Агентом на возврат товара Поставщику.

В случае невозможности возврата товара Поставщику Агент имеет право заключить с Принципалом договор на реализацию товара, от которого отказался Принципал. В этом случае Агент производит возврат денежных средств Принципалу за исключением комиссии Агента, комиссий посредников, используемых для денежных переводов.

5.3. В случае возврата (обмена) товара стоимость доставки товара от Принципала к Агенту и от Агента Продавцу, а также в обратных направлениях для случая обмена оплачивается Принципалом.

5.4. Агент осуществляет действия по возврату (обмену) товара на основании решения Продавца о возможности возврата (обмена) товара.

5.5. В случае, если Продавец принимает решение об отказе Принципалу в возврате (обмене) товара, Агент не компенсирует Принципалу стоимость Товара и иных расходов.

5.6. Все операции по возврату (обмену) осуществляются в полном соответствии с условиями Продавца, включая, но не ограничиваясь, сроками, процедурой и размером компенсации.

5.7. При расчете возможности возврата (обмена) Товаров Продавцу Принципал должен учитывать сроки доставки Товара от Принципала Агенту и сроки доставки Товара от Агента Продавцу, а также в обратном направлении.

5.8. Возврат средств Принципалу осуществляется после возврата стоимости товара Продавцом Агенту и только в той части, которая возмещена Продавцом.

5.9. При повторной отправке обмененного товара, Принципал оплачивает вознаграждение Агенту, связанное с отправкой товара в обоих направлениях и его страхованием (по специальному поручению Принципала).

5.10. Если Принципал вынужден отказаться от заказа (поручения) в случае, например, отсутствия надлежащего товара у Поставщика, либо отсутствия надежного Поставщика, а также отсутствия аналогов на заказанный Принципалом Товар, то денежные средства возвращаются в порядке, указанном в п. 5.1.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

6.1. Претензии Принципала принимаются в письменном виде в срок не позднее 3-х (трех) рабочих дней с момента получения товара. Претензии рассматриваются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

6.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Агента.

6.3. При разрешении споров законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей применяется только к отношениям, вытекающим из агентского договора, и не применяется к отношениям с Продавцом. Претензии, связанные непосредственно с товаром, разрешаются на основании законодательства государства Продавца.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор прекращает свое действие после того как одна из сторон в явной форме заявит такое желание. Агент считается исполнившим свои обязанности с момента передачи товара Принципалу или в организацию связи для доставки товара Принципалу.

7.2. При исполнении принятых перед Принципалом по настоящему Договору обязательств Агент уполномочен произвести за счет Принципала расходы в сумме, определенной в Заказе, без приложения доказательств указанных расходов к отчету об исполнении Договора.

7.3. При размещении Заказа Принципал удостоверяет, что условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Принципала. При размещении Заказа Принципал уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Вся переписка между сторонами по настоящему Договору может осуществляться по электронной почте. Все сообщения, поступающие Агенту с того адреса электронной почты, который был указан Принципалом при оформлении Заказа (либо при регистрации в Интернет-ресурсе), будут считаться сообщениями Принципала. Об изменении своих адресов электронной почты стороны обязуются уведомлять друг друга незамедлительно; в случае невыполнения стороной данной обязанности сообщение, направленное другой стороной по старому адресу, считается отправленным надлежащим образом, и риск неполучения такого сообщения ложится на сторону, не уведомившую своевременно об изменении адреса своей электронной почты.