

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

по выкупу, организации отправки товаров

Любое лицо, достигшее 18 летнего возраста, оформляя заказ на приобретение товара, информация о котором получена через Интернет-ресурс [www.nazyu.com](http://www.nazyu.com) или из любого другого источника, принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) о заключении договора об оказании услуг по выкупу и организации отправки товаров (агентского характера).

Предложение о заключении настоящего договора действует в отношении любого лота в течение всего периода времени, пока информация о соответствующем лоте размещена на сайте.

С момента получения Заказа на приобретение товара, оформленного в соответствии с размещенными в Интернет-ресурсе правилами, между исполнителем, и лицом, акцептовавшим настоящую публичную оферту, именуемым в дальнейшем «Заказчик», заключен договор об оказании услуг по выкупу и организации отправки товаров о нижеследующем.

### 1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Стороны договорились, что следующие понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

Заказчик – лицо, достигшее к моменту оформления заказа возраста 18 лет.

Заказ – оформление заявки заказчиком на оказание услуг исполнителем посредством Интернет-ресурса [www.nazyu.com](http://www.nazyu.com) товаров народного потребления, в соответствии с номенклатурой и по ценам, указанным на сайте.

Заказ должен оформляться в соответствии с правилами и требованиями Интернет-ресурса [www.nazyu.com](http://www.nazyu.com).

Цена Заказа – стоимость всех заказанных заказчиком товаров в рамках оформления одной заявки.

Способ оплаты – в рамках настоящего договора предусматривается предоплата в размере 100% от стоимости услуг.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик, оформляя Заказ, поручает исполнителю, а исполнитель обязуется за вознаграждение совершить действия, обеспечивающие выкуп, проверку и организацию отправки лотов, а также поиск аналогичных лоту товаров.

2.2. Цена Заказа включает в себя покупную цену, по которой исполнитель обязуется купить заказ, расходы на страхование, если страхование предусмотрено специальной договоренностью, и вознаграждение, причитающееся исполнителю. Как правило, стоимость доставки выставляется отдельным счетом после уточнения веса и габаритов заказа.

2.3. Заказчик предоставляет исполнителю полномочия осуществлять в интересах заказчика следующие действия:

- выбрать продавца Товара, если условия заказа не ухудшают положения заказчика;
- заключить с выбранным продавцом и исполнить договор, направленный на передачу заказчику права собственности на Товар, в части уплаты покупной цены Товара;
- заключить и исполнить договоры, направленные на доставку Товара заказчику, при этом выбор контрагентов, которые будут осуществлять доставку, исполнитель осуществляет самостоятельно на свое усмотрение, если иное не определено Заказом.

Исполнитель вправе выкупить Товар на условиях, предусматривающих обязанность поставщика доставить Товар непосредственно заказчику;

- совершить иные действия, необходимые для исполнения Заказа;
- в случае ненадлежащего качества Товара предъявить соответствующие требования продавцу или изготовителю Товара, при возможности получить от них денежные средства, причитающиеся Заказчику, или обеспечить замену Товара ненадлежащего качества, если это предусмотрено условиями продавца.

2.4. Срок исполнения поручения заказчика (срок поиска, выкупа и отправки) по настоящему Договору не более 40 (сорока) рабочих дней с момента получения денежных средств от заказчика (исключая выходные и праздничные дни в РФ).

2.5. В указанные сроки Исполнитель обязуется найти, выкупить Товар и организовать его отправку. Исполнитель не несет ответственности за нарушение указанного срока, если это вызвано задержкой доставки Товара, допущенной Поставщиком, перевозчиком или иным третьим лицом, привлеченным для оказания услуги.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за качество и комплектацию, а также не обеспечивает гарантией товары, приобретенные в рамках указанного договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Приобрести заказанный Товар на таких условиях, чтобы сумма покупной цены с учетом доставки, страхования товара (если страхование предусмотрено Заказом) и вознаграждения не превысила итоговую цену Заказа. По более высокой цене исполнитель вправе купить Товар только с согласия заказчика. Исполнитель приступает к выполнению Заказа после поступления денежных средств от Заказчика.

3.1.2. Предложить аналог Товара, в случае, когда первоначально рассматриваемый поставщик не может выполнить свои обязательства по продаже Товара, либо имеет низкий рейтинг, либо по иным причинам.

3.1.3. Обеспечить отправку товара на адрес, указанный Заказчиком при оформлении Заказа, или до ближайшего склада транспортной компании (пункта самовывоза).

3.2. В случае необоснованного отказа Заказчика от принятия Товара, соответствующего условиям Договора, или отсутствия Заказчика в месте доставки Товара Исполнитель вправе принять Товар на ответственное хранение и уведомить об этом Заказчика по электронной почте или по телефону. Если Товар принят в соответствии с настоящим пунктом на ответственное хранение, а Заказчик не истребовал Товар и (или) не принял его в иное указанное Исполнителем время и (или) место, Исполнитель вправе реализовать принятый Товар по истечении 30 (тридцати) дней с момента принятия Товара на ответственное хранение, если иной срок не был согласован сторонами. Полученные денежные средства Исполнитель обязан возратить Заказчику за вычетом расходов поиск, доставку, хранение и реализацию Товара. Невостребованный товар может быть уничтожен, денежные средства в этом случае Заказчику не возвращаются.

3.3. Исполнитель не обязан информировать Заказчика о тех лицах, с которыми он заключил договоры для исполнения Заказа, в том числе о продавце и перевозчиках Товара (курьерских компаниях).

3.4. Исполнитель имеет право не сохранять (не пересылать Заказчику) оригинальную упаковку Товара, полученную от Поставщика, за исключением случаев, когда Заказчик заблаговременно, до отправки, проинформировал Исполнителя о необходимости сохранения оригинальной упаковки Товара.

3.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за порчу, утрату или кражу Товара, произошедшую во время пересылки Товара на адрес Заказчика. В таком случае, однако, Исполнитель обязан способствовать Заказчику в поиске, подаче документов на розыск отправления и/или получения страхового возмещения.

#### 3.6. Заказчик обязан:

3.6.1. Обеспечить Исполнителя средствами для исполнения Заказа, в два этапа:

- оплата стоимости товара;
- оплата стоимости доставки, счет на которую выставляется после отправки товара со склада экспедитора или экспресс-перевозчика, на основании их тарифов. Счет на доставку может

быть разделен на 2 части (доставка за маршрут до склада экспедитора или Исполнителя в РФ, и доставка по РФ).

3.6.2. Своевременно принять доставленный Товар. Если Исполнитель не может принять Товар в установленное время и в согласованном месте, он обязан заблаговременно уведомить об этом. В этом случае Исполнитель вправе организовать доставку Товара в иное согласованное время и (или) место на согласованных сторонами условиях.

3.6.3. Самостоятельно и за свой счет исполнить обязанность по уплате таможенных платежей в соответствии с действующим законодательством, а также иных обязанностей, установленных таможенным законодательством.

#### 4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Количество и наименование Товара определяется путем заполнения формы заказа, расположенного на Интернет-ресурсе.

4.2. Заказчик несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа («ФИО», «Адрес доставки» и других).

4.3. Заказчик несет ответственность за соответствие приобретаемого товара Условиям доставки почтовой службы (транспортной компании) и Таможенного кодекса Таможенного союза, включая, но не ограничиваясь, габаритами, весом и содержанием товара, а также габаритами и весом почтовой тары.

4.4. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в исполнении поручения после получения оплаты в случае:

4.4.1. Если товар не соответствует Условиям доставки почтовой службы (транспортной компании) и Таможенного кодекса Таможенного союза, включая, но не ограничиваясь, габаритами, весом и содержанием товара, а также габаритами и весом почтовой тары, необходимой для пересылки товара;

4.4.2. У исполнителя есть сомнения в достоверности сведений, предоставленных заказчиком при заполнении формы заказа, включая, но не ограничиваясь, именем и адресом доставки товара.

4.5. Заказчик также вправе предоставить исполнителю URL и описание товара(ов) для приобретения, в том числе и взамен отсутствующих на складе поставщиков. В этом случае первоначальная Цена Заказа подлежит пересчету.

## 5. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

5.1. Если заказчик отказывается от Заказа после его оплаты и до момента выкупа исполнителем, исполнитель возвращает средства за вычетом компенсаций расходов на РКО, а также за вычетом части вознаграждения, приходящегося на сделанную исполнителем работу (поиск поставщика товара, поиск аналога товара, консультирование, ведение переговоров с поставщиком товара, при условии наличия таких действий).

5.2.1. Если Заказчик отказывается от Заказа после того, как Заказ оплачен исполнителем и до того, как исполнитель отправил заказ, то исполнитель осуществляет действия по возврату товара поставщику на основании решения поставщика о возможности возврата товара. В случае, если политика возвратов Поставщика предусматривает возможность возврата Товара, исполнитель обязан осуществить возврат Товара Поставщику.

Возврат средств заказчику в соответствии с этим пунктом осуществляется за вычетом вознаграждения исполнителя за сделанную работы (в соответствующей части), 5% в качестве компенсаций за РКО, а также расходов, понесенных исполнителем на возврат товара Поставщику.

5.2.2. В случае невозможности возврата товара Поставщику исполнитель имеет право заключить с заказчиком договор на реализацию товара.

5.3. В случае возврата (обмена) товара стоимость соответствующей доставки оплачивается заказчиком.

5.4. Исполнитель осуществляет действия по возврату (обмену) товара на основании решения Продавца о возможности возврата (обмена) товара.

5.5. В случае, если Продавец принимает решение об отказе в возврате (обмене) товара, исполнитель не компенсирует заказчику стоимость Товара.

5.6. Все операции по возврату (обмену) осуществляются в полном соответствии с условиями Продавца, включая, но не ограничиваясь, сроками, процедурой и размером компенсации.

5.7. Возврат средств заказчику осуществляется после возврата стоимости товара Продавцом исполнителю и только в той части, которая возмещена Продавцом.

5.8. Если заказчик вынужден отказаться от заказа (поручения) в случае, например, отсутствия надлежащего товара у Поставщика, либо отсутствия надежного Поставщика, а также отсутствия аналогов на заказанный Товар, то денежные средства возвращаются в порядке, указанном в п. 5.1.

5.9. Исполнитель осуществляет рассмотрение заявления на возврат денежных средств и возврат в течение установленного законом срока.

## 6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения мирных переговоров между Сторонами. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в суде по месту нахождения исполнителя.

6.2. При разрешении споров законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей применяется только в части договора на оказание услуг. Претензии, связанные непосредственно с товаром, разрешаются на основании правил поставщика товара.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор прекращает свое действие после того, как одна из сторон в явной форме заявит такое желание.

7.2. При размещении Заказа заказчик удостоверяет, что условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле. Заказчик уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Вся переписка между сторонами по настоящему Договору может осуществляться по электронной почте. Все сообщения, поступающие исполнителю с того адреса электронной почты, который был указан заказчиком при оформлении Заказа (либо при регистрации в Интернет-ресурсе), будут считаться сообщениями заказчика. Об изменении своих адресов электронной почты стороны обязуются уведомлять друг друга незамедлительно; в случае невыполнения стороной данной обязанности сообщение, направленное другой стороной по старому адресу, считается отправленным надлежащим образом, и риск неполучения такого сообщения ложится на сторону, не уведомившую своевременно об изменении адреса своей электронной почты.